

Zeugnis

Herr Alexis Colby, geboren am 24. August 1968 in Göttingen, trat am 01. November 1996 in unser Unternehmen ein. Die Firma Allstate Direct Versicherungs-Aktiengesellschaft ist als Direktversicherer auf dem deutschen Markt aktiv.

Aufgrund seiner sehr guten Leistungen wurde Herr Colby ab dem 01. Juni 1997 zum Teamleiter ernannt.

Die Schwerpunkte seines Aufgabengebietes liegen vor allem in der Organisation, Führung und Leitung des Teams Customer Care durch:

- Verteilung und Delegation von Aufgaben,
- Einführung von Maßnahmen zur Sicherstellung des reibungslosen Ablaufs der täglichen Arbeit im Team,
- Erfolgskontrolle und Schwachstellenanalyse hinsichtlich der Art und Ausübung der Tätigkeiten der Mitarbeiter,
- Hilfestellung zur Verbesserung erkannter Schwachstellen und Unterstützung der Mitarbeiter bei fachlichen Problemen,
- Leistungs- und Qualitätsbeurteilung zur Qualitätssicherung sowie kontinuierliche Förderung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter,
- Sicherstellung des Informationsflusses an die Mitarbeiter und das Call Center Management in regelmäßigen Meetings.

Herr Colby identifizierte sich stets in vorbildlicher Weise mit der übernommenen Verantwortung und realisiert energisch und sehr beharrlich die in Eigeninitiative gesetzten sowie die vereinbarten Ziele.

Herr Colby bereitete Entscheidungen stets sehr gründlich vor, trifft sie zum richtigen Zeitpunkt und setzt sie mit Überzeugungskraft und Glaubwürdigkeit um. Neue Aufgaben und Probleme erkannte Herr Colby frühzeitig, zielstrebig nahm er sie in Angriff und, ohne auf Anstöße von anderer Seite zu warten, führte er sie stets in effizienter und kooperativer Weise zu sehr guten Lösungen.

Wir haben Herrn Colby als einen hoch motivierten Teamleiter kennengelernt, der auch über seine geregelte Arbeitszeit hinaus bereit war, freiwillige Aufgaben zu übernehmen, die nicht in seinem direkten Arbeitsgebiet lagen. Er gab aufgrund seiner sehr guten und stets aktuellen Fachkenntnisse und seiner Energie unserem Hause wiederholt wichtige Impulse, die zu wesentlichen Verbesserungen der Arbeitsabläufe führten.

Herr Colby war aufgrund seiner Führungsqualitäten als Vorgesetzter anerkannt und beliebt. Er verhielt sich den Mitarbeitern gegenüber stets aufgeschlossen und kooperativ, verstand es aber dennoch, sich auch in schwierigen Situationen durchzusetzen und sein Team zu optimalem Arbeitseinsatz zu führen.

Herr Colby leitete seinen Verantwortungsbereich mit einer Mitarbeiteranzahl von bis zu 17 Mitarbeitern stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und entsprach unseren Erwartungen in jeder Hinsicht in allerbesten Weise.


Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kollegen und Mitarbeitern war stets vorbildlich. Hervorzuheben ist sein ausgezeichnetes Gespür für den Umgang mit Mitarbeitern aller Ebenen.

Herr Colby verläßt uns zum 31. März 2000 auf eigenen Wunsch.

Wir danken Herrn Colby für die stets sehr gute Zusammenarbeit und bedauern sein Ausscheiden sehr. Wir wünschen Herrn Colby auf seinem weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Teltow, 31. März 2000

Allstate Direct
Versicherungs-Aktiengesellschaft



i. A. Karola Irmischer
Bereich Personal



i. A. Enrike Matlik
Bereich Personal