

Zeugnis

Herr Alexis Colby, geboren am 24. August 1968, trat am 1. April 2000 als Teamleiter in unser Unternehmen ein. Die E*TRADE Bank AG sowie der Nachfolger E*TRADE Germany sind seit November 2001 als Online Broker am deutschen Markt tätig. Mit unserem Marktstart haben wir Herrn Colby die Leitung des Bereiches Customer Relationship Management (CRM) übertragen.

Seine Tätigkeit bei uns umfasste im wesentlichen folgende Aufgaben:

- Management des Bereiches CRM: Umsetzung von Kampagnen, Verkaufsaktivitäten, Kundengewinnung und Kundenbetreuung in deutscher und in englischer Sprache
- Disziplinarische Führung, Coaching, Training, Entwicklung und Beurteilung von bis zu 12 Mitarbeitern
- Erstellung, Umsetzung und Optimierung von Geschäftsprozessen und Maßnahmen zur Qualitätssicherung
- Projektmanagement: Verantwortung für die Produkteinführung ‚Lombard Kredit‘, Auswahl und Evaluierung einer CRM Software, Einführung und Optimierung eines Beschwerdemanagements, Restrukturierungsmaßnahmen, etc.
- Verantwortung für den Bereich Banking Operation: Kontoeröffnung, Kontoführung, Kontoschließung
- Rekrutierung und Mitarbeiter Auswahl: Erstellung und Umsetzung von Assessment Centern und Interviews
- Auswahl und Steuerung von Unternehmensberatern und externen Dienstleistern
- Entwicklung eines detaillierten Personalkonzeptes für den Bereich CRM (Personalauswahl, Qualifizierung, Entwicklung, Beurteilung, Entlohnung) und eigenverantwortlicher Aufbau des Bereiches Human Resources sowie Umsetzung aller personalrelevanter Themen in der Gründungsphase des Unternehmens

Im Rahmen eines sechswöchigen Auslandsaufenthaltes hat Herr Colby des weiteren unseren Konzernpartner E*TRADE Securities Ltd. in London bei der Optimierung der Geschäftsprozesse und bei der Auswahl von Software unterstützt.

Herr Colby arbeitete sich aufgrund seiner hohen Auffassungsgabe jederzeit schnell und erfolgreich in neue Aufgabenstellungen ein. Er verfügt über umfassendes Fachwissen und hat hervorragende analytische Fähigkeiten.

Er zeigte eine stets hohe Belastbarkeit und verstand schwierige Situationen als Herausforderungen. Auch bei schnell wechselnden Anforderungen traf er eigenständige Entscheidungen und ergriff die zur Umsetzung erforderlichen Maßnahmen.

Herr Colby führte die ihm übertragenen Aufgaben mit größter Sorgfalt und Genauigkeit durch und schenkte dabei auch Details die nötige Aufmerksamkeit. Die Qualität und Quantität seiner Arbeit richtete er dabei an sehr hohen Standards aus.

Durch sein vorbildliches Handeln und seinen kooperativen Führungsstil verwirklichte Herr Colby das Verlangen seiner Mitarbeiter nach Anerkennung und Selbstentfaltung. Er unterstützte seine Mitarbeiter jederzeit darin, bestehendes zu hinterfragen und es gelang ihm, sein Umfeld durch klare Sachargumente und eine außergewöhnliche Begeisterungsfähigkeit zu überzeugen. Das Unternehmen profitierte durch die hohe Arbeitsmotivation des Bereiches.

Herr Colby zeigte bei der Aufgabenerledigung außergewöhnlichen Einsatz und hervorragende Leistungen in Quantität und Qualität. Er erfüllte unsere Erwartungen in jeder Hinsicht in allerbesten Weise.

Er setzte sich intensiv mit den Anregungen anderer auseinander, integrierte sie in seine eigenen Ideen und entwickelte sie weiter.

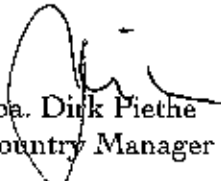
Herr Colby fügte sich hervorragend ins Team ein und war jederzeit absolut zuverlässig und loyal. Durch seine Ausstrahlung, Sachkenntnis und Begeisterungsfähigkeit gelang es ihm, seine Vorgesetzten, Kollegen und Geschäftspartner zu überzeugen. Er besaß das Vertrauen seiner Mitarbeiter und wurde von Ihnen anerkannt und geschätzt.


Herr Colby verlässt unser Unternehmen mit dem heutigen Tag, da Umstrukturierungen einen Personalabbau notwendig machen. Wir bedauern sein Ausscheiden sehr, danken ihm für die hervorragende Zusammenarbeit und sein hohes Engagement.

Wir wünschen ihm für seine berufliche und private Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Berlin, 31. Dezember 2003

E*TRADE Germany Niederlassung der E*TRADE Securities Ltd.


ppa. Dirk Piethe
Country Manager Germany


i.A. Christine Kröner
Human Resources