



PRISMA

Alexis Colby

hat vom 23. bis 24. November 2000

an dem Training

“Optimierung der Kommunikationsqualität“

erfolgreich teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Das 4-Ohren-Modell nach Friedemann Schulz von Thun
- Kontrollierter Dialog
- Feedback geben und nehmen
- Konstruktiver Umgang mit Konflikten
- Verhandeln nach Harvard
- Gruppendynamik erkennen und Gruppenprozesse verstehen
- Beobachtung von Personen / Wahrnehmung von Prozeßqualität

Renate Uhl

Susanne Kraus