



ZERTIFIKAT ZERTIFIKAT

Alexis Colby

hat vom 30. bis 31. Juli 1997

an dem Seminar

"Ausbildung zum Telefoncoach"

erfolgreich teilgenommen.

Folgende Themen wurden behandelt:

- Rolle und Aufgabe des Coach
- Erarbeiten von Meßkriterien
- Führen von Feedbackgesprächen



Johanna Pabst