



Zertifikat

ALEXIS COLBY

hat vom

20. Oktober 1999 – 21. Oktober 1999

erfolgreich an einem Intensivtraining

**„OPTIMIERUNG DER KOMMUNIKATION AM
TELEFON“**

für Mitarbeiter des Bereiches Service

der Allstate Direct Versicherungs-AG

teilgenommen.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Carsten Hertz".

i. A. Carsten Hertz
Abteilungsleiter Personalentwicklung